

NOVEDOSO SERVICIO DE EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN



¿TE INTERESA LO QUE OPINAN TUS CLIENTES E INVITADOS?

Conoce in situ la opinión y estado de ánimo de tus clientes o invitados a través de gestos y olvídate de las engorrosas encuestas de satisfacción.

CARACTERÍSTICAS

- **Captura feedback a través de gestos** mediante IA y Machine Learning (touchless).
- **Aumento garantizado** de la tasa de participación en las encuestas.
- **Rápido, in-situ** y **divertido** para los clientes e invitados.
- **Usa tu propio hardware** (dispositivo, pantalla y webcam) o solicita presupuesto.
- Generamos informes anonimizados valiosos para tu negocio: **satisfacción, género, estado de ánimo, edad.**



Reconocimiento de gestos a través de IA

Nuestro modelo ha sido entrenado para reconocer los diferentes gestos que expresan la satisfacción de los clientes e invitados.



Encuestas personalizadas

Las preguntas de las que consta cada encuesta se pueden redactar fácilmente antes de lanzar cada evento.



Informes anonimizados

Obtén los resultados cómodamente a través de tu correo electrónico.

¿PARA QUÉ SIRVE GESTUALY?

Gestualy es un novedoso sistema de **reconocimiento de gestos** que se puede utilizar en diferentes escenarios, desde obtener la **satisfacción de los clientes e invitados** a un evento, hasta valorar el **estado de ánimo** del personal de una empresa.

Diferentes servicios, en una única plataforma.

NUEVAS FUNCIONALIDADES

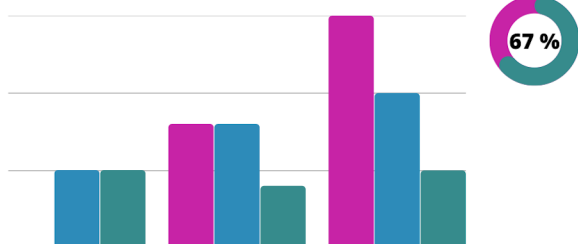
Gestualy avanza cada día para ofrecer nuevos servicios para nuestros clientes:

- **Encuestas rápidas** a través de gestos **sin tocar** pantallas.
- **Emisión de banners y videos promocionales** de tu producto o servicio en los tiempos en los que no se esté usando el sistema de votación.
- **Sistema de alarma** que avisará por correo electrónico si se detecta un número configurable de votos negativos de tus clientes o invitados. Así podrás actuar en el momento y resolver rápidamente cualquier eventualidad.

INFORMES ANONIMIZADOS

Con los votos de satisfacción recibidos de los clientes e invitados generamos datos estadísticos **totalmente anónimos** que proporcionan información valiosa para tu negocio. Adicionalmente, **Gestualy** es capaz de inferir otros datos relevantes aplicando técnicas de **Machine Learning** e **Inteligencia Artificial (IA)**, como son:

- **Edad**
- **Género** (hombre o mujer)
- **Emociones** (feliz, triste, asustado, sorprendido, enfadado, neutro, ...)



Gestualy sigue trabajando día a día para incorporar nuevos datos de interés para nuestros clientes.

¿QUÉ NECESITAS?

Queremos que cualquier persona pueda utilizar el sistema de votación con gestos tanto para **eventos particulares** como **profesionales** y también en cualquier **comercio** con independencia de su tamaño.

Basta con disponer de **cualquier dispositivo con webcam y conexión a internet** para poder disfrutar del servicio.

¿No tienes equipo?

No te preocupes. Te asesoramos con la compra y/o alquiler de equipos, pantallas y soportes necesarios para instalar el servicio **Gestualy** en tu comercio o evento.



FEEDBACK Y SATISFACCIÓN DE CLIENTES

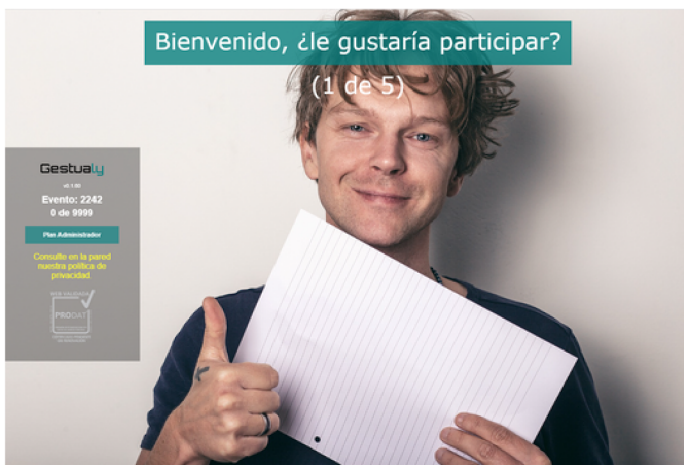
Gestualy es un servicio que evalúa la satisfacción de clientes a través de **encuestas rápidas** respondidas por los usuarios a través de gestos, sin tocar pantallas.

Promete **aumentar la tasa de participación** frente a las encuestas tradicionales debido a la facilidad y rapidez con la que las personas pueden dejar su valoración.

CUMPLIMIENTO RGPD

Nos aseguramos que el usuario da su consentimiento expreso antes de interactuar con el servicio y responder a las encuestas.

El servicio ha sido evaluado por **agencia externa de protección de datos PRODAT**.



PREGUNTAS DE ESCALA

Puedes configurar preguntas que miden directamente el **nivel de satisfacción** de los usuarios a través de un simple gesto:

- Perfecto
- OK
- KO
- Regular



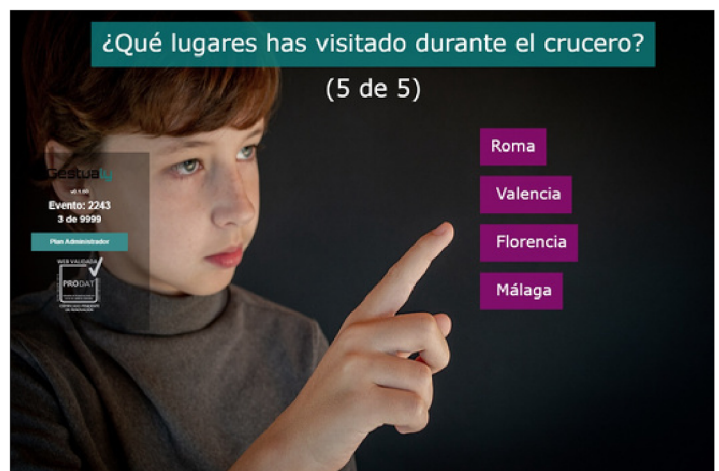
PREGUNTAS DE ESCALA NUMÉRICA

De igual forma, **Gestualy** permite preguntas con escala numérica para evaluar el grado de intensidad o sentimiento de los usuarios. En este caso, los usuarios podrán responder rápidamente **gestualizando con las manos** un número del 1 al 10.



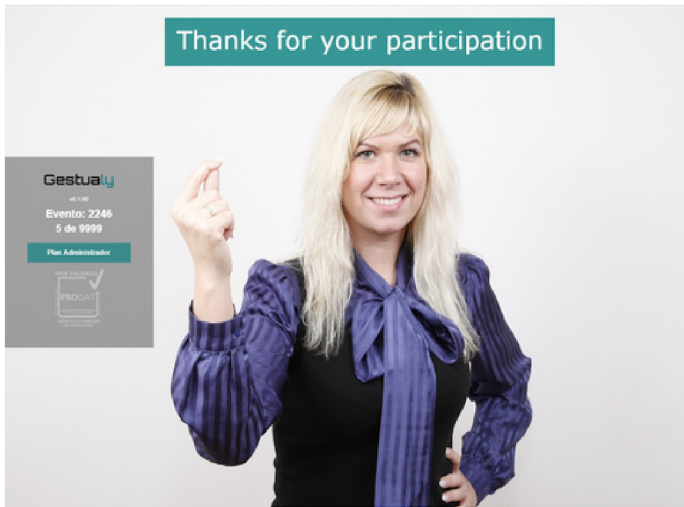
PREGUNTAS CERRADA

Puedes definir **preguntas con un número limitado de respuestas** posibles seleccionables mediante el movimiento de tus dedos.



MULTILENGUAJE

Gestualy ofrece también la posibilidad de configurar las encuestas en el idioma que desees.



DASHBOARD

Desde el **panel de control** podrás consultar en tiempo real el **estado de las encuestas** y la **distribución en el tiempo** de los votos realizados por tus clientes o invitados.

Informes

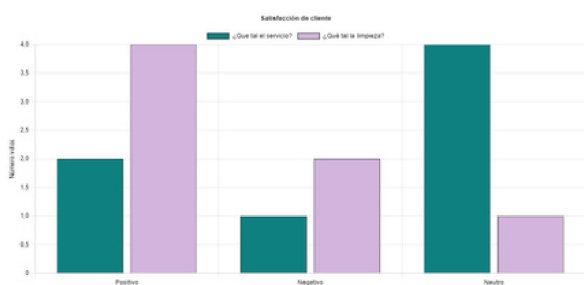
Una vez finalizado el evento recibirás cómodamente en tu buzón de correo electrónico un **informe detallado** con todos los datos relevantes que sin duda serán muy útiles para tu negocio.

Alertas

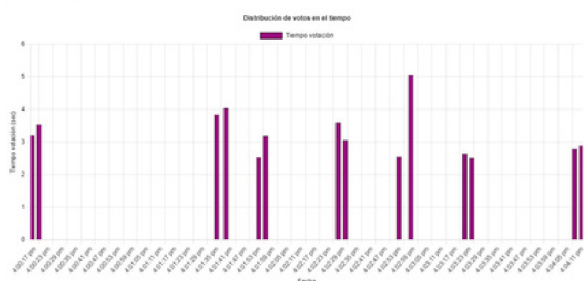
Si el sistema detecta un número **elevado de votos negativos**, recibirás en tu correo electrónico una **notificación** para que puedas actuar en el momento y solucionar las posibles eventualidades.

Resultados

Pulse aquí para ver en pantalla completa

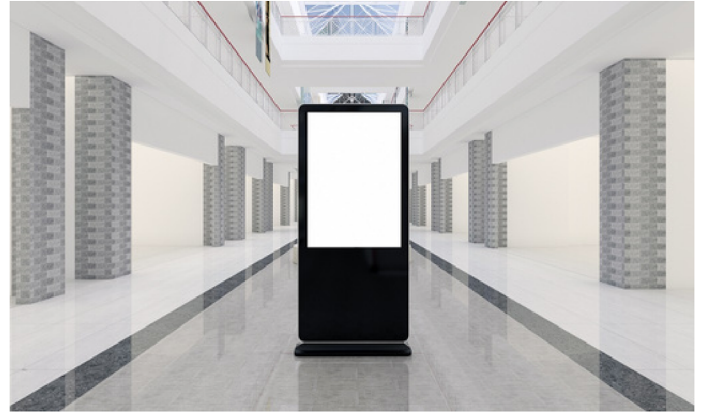


Pulse aquí para ver en pantalla completa



BANNERS Y VIDEOS

Durante los tiempos en los cuales no haya ninguna persona haciendo uso del servicio, se visualizarán los **banners o videos promocionales de tu negocio** que hayas configurado al iniciar el servicio.



IDENTIFICACIÓN QR

Gestualy permite la **identificación** de personas a través de **códigos QR** para ofrecer **servicios personalizados** o **gamificación** para incentivar la participación de tus clientes en las encuestas de satisfacción.



CONTACTO

Si te interesa el servicio puedes solicitar una demo totalmente gratuita.

No lo dudes más y contacta ahora con nosotros. Estaremos encantado de mostrarles las bondades del servicio **Gestualy**.

Web: <https://gestualy.com>

Mail: soporte@gestualy.com

Teléfonos:

695 45 63 84

678 47 00 32